

Informe de la Defensoría de Audiencias de Radio UASLP

Periodo: Febrero- julio 2024

Introducción

La Defensoría de Audiencias de Radio UASLP tiene como objetivo garantizar los derechos de las audiencias, promoviendo una comunicación abierta y bidireccional entre la estación de radio y sus radioescuchas. Este informe presenta las actividades realizadas durante el periodo de febrero a julio de 2024, en cumplimiento de las funciones establecidas para la Defensoría.

Actividades Realizadas

1. Reuniones con la Dirección de Radio:

Durante el periodo reportado, se llevaron a cabo tres reuniones entre la Defensoría de Audiencias y la Dirección de Radio. Estas reuniones tuvieron como finalidad:

- Revisar las inquietudes y comentarios recibidos a través de las plataformas de la estación.
- Proponer mejoras en la programación y en la interacción con las audiencias.

2. Recepción de Retroalimentación:

- No se recibieron quejas formales mediante el correo electrónico destinado para este propósito.
- Toda la retroalimentación de las audiencias se gestionó a través de las redes sociales oficiales de la estación, reflejando la importancia de estas plataformas como canal de comunicación directa con los oyentes.
- Se retroalimenta el mecanismo de Paquetazo, sorteo quincenal ofrece un paquete de boletos y regalos a las personas que participan respondiendo una pregunta. Más allá de ser una dinámica de interacción, el **Paquetazo de Cultura** es también una herramienta para conocer mejor a la audiencia.

3. Participación en la Serie Index de RU

- La Defensora participó en programa de Index con el tema: “Radio abierta, participación ciudadana en la radio”, fue transmitido en marzo de este año y que además se encuentra disponible en podcast. Este episodio se ha compartido y difundido además por redes sociales.

La Defensoría de Audiencias continuará trabajando para fomentar la interacción con las audiencias, aprovechando tanto canales tradicionales como digitales.

Atentamente,



Ofelia Zacarías Díaz Infante
Defensora de Audiencias
Radio UASLP